

Juliette est débordée au travail

RÉCITS DE VIE

16 février 2004

par Sylvie Carrier

Depuis plusieurs années, Juliette occupe un poste de secrétaire dans une grande compagnie qui vit une phase d'expansion phénoménale. Chaque semaine, Juliette se voit confier de nouvelles tâches. Peu à peu, elle se sent débordée. Souvent, elle ne réussit même pas à accomplir son travail dans les délais demandés ce qui l'oblige à faire des heures supplémentaires (non rémunérées bien sûr!).

Cette situation génère beaucoup de stress chez Juliette. Depuis quelque temps, elle vit de l'insomnie. Elle se rend au travail avec un goût amer dans la gorge et les larmes coulent facilement. Juliette sait au fond d'elle-même qu'elle ne pourra pas tenir bien longtemps.

Pourtant, elle aime ce travail. Elle connaît bien la compagnie. Elle s'est toujours montrée très créative et disponible face aux nouveaux projets qui lui étaient confiés. De plus, ses patrons apprécient son travail et ils lui font confiance. Son conjoint qui la voit s'épuiser ainsi depuis des semaines l'encourage à rencontrer son patron pour l'informer de la situation qui la mine petit à petit. Mais Juliette refuse sèchement. Elle continue à tenir bon dans des conditions qui l'épuisent sournoisement.

En fait, Juliette éprouve une grande peur au fond d'elle-même. Elle craint que son patron, s'il vient à connaître ses difficultés, décide de la remplacer en engageant une personne plus jeune et plus performante. Cette peur d'être renvoyée paralyse Juliette. Pourtant, cette attitude la conduira inévitablement à sa perte, car elle se trouvera bientôt dans un état d'épuisement très sérieux.

Si Juliette osait dépasser cette peur, elle saurait s'appuyer sur ses compétences pour éveiller son patron à l'impact négatif de la situation actuelle qui pourrait bientôt lui faire perdre ses meilleurs employés. Si Juliette arrivait à dépasser sa peur, elle pourrait mettre sa créativité au service de l'entreprise pour trouver des solutions novatrices qui permettraient à elle et ses collègues d'avancer positivement dans ce projet d'expansion. Mais voilà, sa peur d'être mise au rancart la paralyse et lui fait perdre tous ses moyens. En regardant Juliette, on peut se demander : combien de temps pourra-t-elle encore tenir dans ces conditions?